

Plan de continuité d'activité

La fin du 3ème confinement et l'assouplissement progressif du couvre-feu, nous autorise à retrouver une normalité de fonctionnement en entreprise. Nous avons donc mis en place une organisation en présentiel renforcée.

► Comment est organisée l'entreprise ?

1. Service commercial

Disponible tous les jours de 8H30 à 18H00 pour étudier vos demandes et répondre à vos questions. Les rendez-vous et les déplacements professionnels s'effectuent dans les conditions sanitaires conformes au Protocole National pour assurer la santé et la sécurité des salariés en entreprise.

Vos contacts commerciaux :

● **Jonathan VERGRIETE**

Directeur des ventes

T. +33 608482946

jvergriete@systemc.pro

● **Arnaud REHEL**

Ingénieur commercial Nord

T. +33 630664546

arehel@systemc.pro

● **Gaëlle COMPIGNE**

Ingénieure commerciale Sud

T. +33 757411898

gcompigne@systemc.pro

● **Sébastien AUBARET**

Support commercial et technique

T. +33 475548608

saubaret@systemc.pro

● **Ann SABBE**

Assistante commerciale

T. +33 475548607

bioprocess@systemc.pro

● **Anne-Sophie LAMBERT**

Responsable Marketing

T. +33 673120739

aslambert@systemc.pro

● **Yannick CARFANTAN**

Directeur

T. +33 685662240

ycarfantan@systemc.pro

System-c Bioprocess

BP 60038 - Allée de Chamillé - ZI du Bois des Lots

26130 Saint-Paul-Trois-Châteaux

T. +33 (0)4 75 54 86 00

bioprocess@systemc.pro

system-c-bioprocess.com

2. Bioprocess Services

Nos techniciens « Bioprocess Service » se déplacent pour assurer la continuité technique de vos matériels sur prise de rendez-vous. Vous pouvez accéder également à notre support technique téléphonique permanent au 06.80.00.41.74, Vincent vous répondra.

● **Vincent GAGNARD**

Responsable Bioprocess Services

T. +33 475548606

bioprocess.services@systemc.pro

● **Bastien HERBRECHT**

Technicien Bioprocess Services

T. +33 475548606

bioprocess.services@systemc.pro

● **Lisyane LERAITRE**

Technicienne Bioprocess Services

T. +33 475548606

bioprocess.services@systemc.pro

3. Réception de marchandises sur le site de Saint-Paul-Trois-Châteaux

Une personne réceptionne les marchandises tous les jours, sans être en contact avec d'autres collaborateurs. Cette personne respecte les règles de distanciation et d'hygiène énoncées par le gouvernement.

System-c Bioprocess demande aux livreurs de respecter ces mêmes principes :

Se mettre en quinzaine d'isolement en cas de présence de symptômes du Corona virus ou suite à un contact avec une personne atteinte du Corona virus, donc de ne pas se présenter pour livrer des marchandises dans ce cas.

- Ne pas s'approcher à moins de 1 mètre de la personne réceptionnant les livraisons. Concrètement : déposer les colis à l'intérieur de la zone de réception sans entrer en contact physique avec le personnel de System-c Bioprocess.

● **Sylvie LANCIAU**

Assistante logistique

T. +33 475548600

slanciau@systemc.pro

- Pour toute signature requise, notre personnel se lavera les mains avant et après suivant la procédure en place pour signer les documents sur tablette ou terminaux électroniques. Le cas échéant, des tampons encreurs remplaceront les stylos et signatures pour les documents papier.

4. Enlèvement des marchandises

- Ne pas faire enlever de marchandises par des chauffeurs suspectés d'avoir été en contact avec le virus ou présentant des symptômes viraux.

- Mise à disposition des colis à l'intérieur de notre dépôt.

- Pas de signature nécessaire, les bordereaux sont préparés à l'avance.

- Ne pas s'approcher à moins de 1 mètre du personnel de System-c Bioprocess.

5. Facturation, services administratifs

● **Maryline MORICE**

Directrice administrative et financière

T. +33 475548604

compta.bp@systemc.pro

Les factures que les fournisseurs émettent avec les livraisons de marchandises sont réglées dans les délais habituels. Pour vos règlements, préférez les virements aux chèques bancaires, qui nécessitent davantage de manipulations manuelles et qui peuvent donc présenter un risque de contamination.

6. La vie de l'entreprise

Les outils numériques de visioconférence permettent à tous de communiquer sans monopoliser les réseaux mobiles et les réunions se font facilement à distance. Tous les collaborateurs de System-c Bioprocess ont été informés des risques liés à la COVID-19, ils sont tous vigilants et engagés dans la limitation de la propagation du virus. Un seul objectif, continuer à assurer un service de qualité en attendant des jours meilleurs et retrouver un confort de travail nécessaire au bon équilibre de tous.